



INFOBLAD EXPORT (VAN EU NAAR VK)

DOUANE GEEFT GEEN TOESTEMMING TOT VERSCHeping

Door het vertrek uit de Europese Unie (EU) gelden sinds 1 januari 2021 voor al het goederenverkeer van en naar het Verenigd Koninkrijk (VK) douaneformaliteiten. Voorafgaand aan het vervoer is altijd een douaneaangifte nodig. Dit douanedocument moet in de Nederlandse havens vervolgens via de service Melding Export Documentatie van Portbase digitaal bij de ferry- en shortsea-terminals worden voorge meld.

Aan beide bovenstaande Brexit-verplichtingen heeft u voor uw exportzending voldaan. **Toch blijkt bij aankomst bij de terminal dat de Douane géén toestemming geeft tot verscheping. Hoe kan dit? Hoe lost u dat op?** In dit infoblad leggen wij u uit hoe u deze situatie herkent en wat u kunt doen.

WAT IS DE AANLEIDING DAT DE DOUANE MIJN EXPORTZENDING BLOkkeERT?

Op het moment dat uw exportzending arriveert op een Nederlandse terminal, meldt deze de aankomst via Portbase bij de Douane. Het kan dan gebeuren dat de Douane géén toestemming aan de terminal geeft om te verschepen. Bijvoorbeeld omdat de zending bij de Douane onbekend is of al eerder bij hen is gemeld. De Douane verstrekt hierdoor geen vrijgavebericht. Uw exportzending blijft in het Terminal Operating System geblokkeerd staan. Actie is noodzakelijk. Alleen dan kan uw zending Nederland alsnog verlaten!

HOE ZIE IK WAAROM MIJN ZENDING GEBLOkkeerd STAAT OP DE TERMINAL EN HOE LOS IK DIT OP?

De Douane geeft met een foutcode aan waarom de aankomstmelding is geweigerd. Via de track & trace functie van de service Melding Export Documentatie zoekt u eenvoudig op om welke foutcode het in uw geval gaat. Gebruik vervolgens [deze tabel](#) om na te gaan wat de foutcode betekent en wat er moet gebeuren.

Achtereenvolgens onderneemt u de volgende stappen:

1. Kies op uw startscherm van het Port Community System de service Melding Export Documentatie en ga vervolgens naar de tab 'Track en Trace' om uw zending op te zoeken.
2. Bij de door u opgezochte zending ziet u onderaan het scherm 'Aankomstmelding geweigerd door Douane met foutcode' of 'Diversion of arrival at exit rejected by Customs'.
3. Aan de hand van de hier genoemde code kijkt u vervolgens [in de tabel](#) welke actie nodig is. Uw zending is zo alsnog succesvol te verschepen.

HOE WEET IK VOORTAAN DIRECT DAT DE DOUANE EEN VERSCHEPING BLOKKEERT?

Portbase biedt u automatische e-mailnotificaties. Op het moment dat de Douane een aankomstmelding afkeurt, wordt u dan direct proactief per e-mail geïnformeerd. E-mailnotificaties stelt u als volgt in:

1. Ga naar het startscherm 'My Portbase' in het Port Community System
2. Kies bij 'Mijn profiel' de optie 'Notificatie Instellingen'
3. Selecteer 'Export shipment message received from Customers' en 'Diversion reject notification received from Customs' en vul uw e-mailadres in.
4. U ontvangt vanaf nu automatisch e-mailnotificaties als de Douane de verscheping van uw exporzending blokkeert. U kunt direct actie ondernemen.

CONTACT OPNEMEN MET DE DOUANE?

Voor verdere vragen over het blokkeren van een exporzending neemt u contact met de Douane in het land waar de aangifte is gedaan. Is de aangifte in Nederland gebeurd, dat kunt u hiervoor terecht bij de [Nationale Helpdesk Douane](#). Zie hieronder de contactgegevens van de Douane in Nederland en in de belangrijkste herkomstlanden:

	VOOR ECS-LADING		VOOR NCTS-LADING	
LAND	TELEFOON	MAIL	TELEFOON	MAIL
Nederland	088 1566655	nhd.apeldoorn@belastingdienst.nl	088 1566655	nhd.apeldoorn@belastingdienst.nl
Duitsland	+49 40428202324	nsd-ecs@zoll.bund.de	+49 40428202324	nsd-ecs@zoll.bund.de
België	+3225793333	helpdesk.ecs@minfin.fed.be	+32 25763066	ncts.be.helpdesk@minfin.fed.be
Polen	+48126290154	ecs.hd@kra.mofnet.gov.pl	+35 1218813942	helpdesk@ncts-centrum.mofnet.gov.pl

KIJK OOK OP GET READY FOR BREXIT

Heeft u een Brexit-vraag over een ander specifiek onderwerp? Kijk op www.getreadyforbrexit.eu voor de lijst met organisaties die u graag verder helpen. Hier vindt u ook [de veelgestelde vragen](#) over de gevolgen van Brexit voor uw vervoer via de Nederlandse havens en tips van onze partners.