



INFOBLAD EXPORT (VAN EU NAAR VK)

DOUANE GEEFT GEEN TOESTEMMING TOT VERSCHeping

- ✓ U heeft bij de Douane een uitvoeraangifte gedaan.
- ✓ U heeft uw lading via Melding Export Documentatie voorge meld bij de terminal.
- ✓ En de terminal heeft uw lading ook al toegelaten.

Toch geeft de Douane géén toestemming tot verscheping.

Hoe kan dit? Hoe lost u dat op? En vooral ook: hoe voorkomt u dit voor de toekomst? In dit infoblad leggen wij u uit hoe u deze situatie herkent en wat u kunt doen. **Zonder actie van uw kant zal uw zending Nederland niet verlaten!**

WAT IS DE AANLEIDING DAT DE DOUANE MIJN EXPORTZENDING BLOkkeERT?

Op het moment dat uw exportzending arriveert op een Nederlandse terminal, krijgt de Douane via Portbase een aankomstmelding. Het komt voor dat de Douane de terminal vervolgens géén toestemming geeft om deze zending te verschepen.

Mogelijke oorzaken:

- De zending is onbekend bij de Douane.
- Of de aankomst van deze zending is eerder gemeld bij de Douane.

Het documentnummer (MRN) in uw Melding Export Documentatie heeft dan een zogenaamde 'niet vervoerbare status'. De Douane verstrekt hierdoor geen vrijgavebericht. Uw exportzending blijft in het Terminal Operating System geblokkeerd staan. Uw zending kan zodoende niet het schip op.

HOE ZIE IK OF MIJN ZENDING GEBLOkkeerd STAAT OP DE TERMINAL EN HOE LOS IK DIT OP?

De service Melding Export Documentatie biedt een aparte track & trace functie. Deze toont 24/7 de exacte status van uw exportzending. Aan de hand van deze informatie kunt u vervolgens actie ondernemen. De stappen die u hiervoor achtereenvolgens onderneemt:

1. Ga naar het startscherm 'My Portbase' in het Port Community System en kies de service Melding Export Documentatie.
2. Ga naar de tab 'Track en Trace' om uw zending op te zoeken. Let op een juiste instelling van de datumrange.
3. In de logging (onderaan het scherm) ziet u: 'Aankomstmelding geweigerd door Douane met foutcode' of 'Diversion of arrival at exit rejected by Customs'.



4. De reden van afwijzing staat vermeld via een foutcode. Gebruik [deze tabel](#) om na te gaan wat er aan de hand is en welke oplossing mogelijk is.
5. Aan de hand van de informatie in de tabel past u vervolgens uw voormelding in Melding Export Documentatie aan. Alleen zo kunt u de douaneformaliteiten alsnog succesvol afronden.

HOE VOORKOM IK DAT MIJN EXPORTZENDINGEN IN DE TOEKOMST VAKER OP DE TERMINAL STIL BLIJVEN STAAN?

Portbase biedt u automatische e-mailnotificaties. Op het moment dat er iets aan de hand is, wordt u dan proactief per e-mail geïnformeerd. E-mailnotificaties stelt u als volgt in:

1. Ga naar het startscherm 'My Portbase' in het Port Community System
2. Kies bij 'Mijn profiel' de optie 'Notificatie Instellingen'
3. Selecteer 'Export shipment message received from Customers' en 'Diversion reject notification received from Customs' en vul uw e-mailadres in.
4. U ontvangt vanaf nu automatisch e-mailnotificaties als uw exportzending voor de Douane een niet-vervoerbare status heeft. U kunt dan direct actie ondernemen.

CONTACT OPNEMEN MET DE DOUANE?

U bereikt de Nederlandse Douane via 088-1566655.

KIJK OOK OP GET READY FOR BREXIT

Heeft u een Brexit-vraag over een specifiek onderwerp? Kijk op www.getreadyforbrexit.eu voor de lijst met organisaties die u graag verder helpen. Hier vindt u ook [de veelgestelde vragen](#) over de gevolgen van Brexit voor uw vervoer via de Nederlandse havens en tips van onze partners.