



INFOBLATT EXPORT (AUS EU NACH UK)

ZOLLBEHÖRDE GIBT KEINE ZUSTIMMUNG ZUR VERSCHIFFUNG

Durch den Austritt des Vereinigten Königreiches (UK) aus der Europäischen Union (EU) gelten seit dem 1. Januar 2021 für den gesamten Warenverkehr aus und nach UK Zollformalitäten. Bevor der Transport stattfinden kann, muss eine Zollerklärung abgegeben werden. Dieses Zolldokument muss in den niederländischen Häfen anschließend über den Portbase-Dienst Notification Export Documentation digital bei den Fähr- und Shortsea-Terminals vorangemeldet werden.

Beide oben genannten Brexit-Verpflichtungen haben Sie für Ihre Exportsendung eingehalten. **Trotzdem stellt sich bei der Ankunft am Terminal heraus, dass die Zollbehörde keine Zustimmung zur Verschiffung gibt. Wie ist das möglich? Wie lösen Sie dieses Problem?** In diesem Infoblatt erläutern wir, wie Sie diese Situation erkennen und was Sie tun können.

AUS WELCHEM ANLASS BLOCKIERT DIE ZOLLBEHÖRDE MEINE EXPORTSENDUNG?

Sobald Ihre Exportsendung auf einem niederländischen Terminal eintrifft, melden Sie der Zollbehörde die Ankunft über Portbase an. Es kann dann vorkommen, dass die Zollbehörde dem Terminal keine Zustimmung zur Verschiffung gibt. Zum Beispiel, weil die Sendung bei der Zollbehörde unbekannt ist oder bereits früher bei ihnen angemeldet wurde. Deshalb erteilt die Zollbehörde keine Freigabe. Ihre Exportsendung bleibt im Terminal Operation System als blockiert stehen. Sie müssen aktiv werden. Nur dann kann Ihre Sendung die Niederlande doch noch verlassen!

WO KANN ICH SEHEN, WESHALB MEINE SENDUNG AUF DEM TERMINAL BLOCKIERT IST UND WIE LÖSE ICH DAS PROBLEM?

Die Zollbehörde gibt mit einem Fehlercode an, warum die Ankunftsmeldung zurückgewiesen wurde. Über die Track-&-Trace-Funktion des Dienstes Notification Export Documentation können Sie ganz einfach suchen, um welchen Fehlercode es in Ihrem Fall geht. Schauen Sie anschließend [in dieser Tabelle](#) nach, was der Fehlercode bedeutet und was passieren muss.

Anschließend unternehmen Sie die folgenden Schritte:

1. Wählen Sie auf der Startseite des Port Community Systems den Dienst Notification Export Documentation und gehen Sie auf den Tab „Track & Trace“, um Ihre Sendung zu suchen.
2. Bei der von Ihnen ausgewählten Sendung sehen Sie unten auf der Seite „Ankunftsmeldung von Zollbehörde verweigert mit dem Fehlercode“ oder „Diversion of arrival at exit rejected by Customs“.
3. Anhand des hier genannten Codes schauen Sie dann [in der Tabelle](#) nach, was Sie unternehmen müssen. So kann Ihre Sendung doch noch verschifft werden.



WIE KANN ICH IN ZUKUNFT DIREKT ERFAHREN, DASS DIE ZOLLBEHÖRDE EINE VERSCHIFFUNG BLOCKIERT?

Portbase bietet Ihnen automatische E-Mail-Benachrichtigungen. Sobald die Zollbehörde eine Ankunftsmeldung abweist, werden Sie direkt proaktiv per E-Mail informiert. Die E-Mail-Benachrichtigungen stellen Sie folgendermaßen ein:

1. Gehen Sie im Port Community System auf die Startseite „My portbase“
2. Wählen Sie bei „Mein Profil“ die Option „Benachrichtigungseinstellungen“
3. Wählen Sie „Export shipment message received from Customers“ und „Diversion reject notification received from Customs“ aus und tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
4. Sie erhalten ab sofort automatische E-Mail-Benachrichtigungen, wenn die Zollbehörde die Verschiffung Ihrer Exportsendung blockiert. So können Sie direkt aktiv werden.

KONTAKT MIT DER ZOLLBEHÖRDE AUFNEHMEN?

Für weitere Fragen über die Blockade einer Exportsendung nehmen Sie Kontakt zur Zollbehörde in dem Land auf, in dem die Zollerklärung gemacht wurde. Ist die Anmeldung in den Niederlanden gemacht worden, können Sie sich an den [Nationalen Helpdesk Douane](#) wenden. Unten finden Sie die Kontaktdaten der Zollbehörden in den Niederlanden und in den wichtigsten Herkunftsländern:

LAND	FÜR ECS-LADUNG		FÜR NCTS-LADUNG	
	TELEFON	E-MAIL	TELEFON	E-MAIL
Niederlande	0031 88 1566655	nhd.apeldoorn@belastingdienst.nl	0031 88 1566655	nhd.apeldoorn@belastingdienst.nl
Deutschland	+49 40428202324	nsd-ecs@zoll.bund.de	+49 40428202324	nsd-ecs@zoll.bund.de
Belgien	+3225793333	helpdesk.ecs@minfin.fed.be	+32 25763066	ncts.be.helpdesk@minfin.fed.be
Polen	+48126290154	ecs.hd@kra.mofnet.gov.pl	+35 1218813942	helpdesk@ncts-centrum.mofnet.gov.pl

SCHAUEN SIE AUCH AUF GET READY FOR BREXIT

Haben Sie eine Brexit-Frage über ein anderes spezielles Thema? Besuchen Sie www.getreadyforbrexit.eu für weitere Informationen in unserem Wissenszentrum. Hier finden Sie alle Details über die Folgen des Brexit für Ihren Transport über die niederländischen Häfen und Tipps von unseren Partnern.